

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «Аленушка» с. Аржаан Пий-Хемского кожууна Республики Тыва
668501, Республики Тыва, Пий-Хемский кожуун, с. Аржаан ул. Мира 3**



УТВЕРЖДЕНО
Заведующий
МБДОУ детский сад «Аленушка»
А.В.Пичи-оол

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детский сад «Аленушка» с.Аржаан
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в образовательных учреждениях	Срок реализации мероприятий	Ответственные
1.2 Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи через анкетирование (разработать анкеты) и гиперссылки на неё	Январь-февраль 2021	Руководители образовательных учреждений, ответственные за ведение сайта образовательных учреждений
3 Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп - наличие расширенных проемов	здания ДОУ 1970 года. Построен с учетом действующих на момент строительства СНИПов. Для увеличения ширины коридоров, дверных проемов,	В течение 2021-2022гг	Заведующий Пичи-оол А.В.

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «Аленушка» с. Аржаан Пий-Хемского кожууна Республики Тыва**

668501, Республики Тыва, Пий-Хемский кожуун, с. Аржаан ул. Мира 3

УТВЕРЖДЕНО
Заведующий
МБДОУ детский сад «Аленушка»
_____ А.В.Пичи-оол

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детский сад «Аленушка» с.Аржаан
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в образовательных учреждениях	Срок реализации мероприятий	Ответственные
1.2 Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи через анкетирование (разработать анкеты) и гиперссылки на неё	Январь-февраль 2021	Руководители образовательных учреждений, ответственные за ведение сайта образовательных учреждений
3 Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп - наличие расширенных	здания ДОУ 1970 года. Построен с учетом действующих на момент строительства СНИПов. Для увеличения ширины коридоров,	В течение 2021-2022гг	Заведующий Пичи-оол А.В.

<p>проемов</p> <p>3.1 наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации</p> <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-наличие сменных кресел - колясок.</p>	<p>дверных проемов,</p> <p>перестройки лестничных пролетов,</p> <p>перестройки помещений под специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения, , необходима капитальная реконструкция здания. Данный вопрос не входит в компетенцию ДОУ.</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не входит в компетенцию ДОУ. Будет послан официальный запрос в ГАИ для выяснение данного вопроса</p> <p>Приобретение кресла – коляски при необходимом финансировании учреждения. Будет послан запрос учредителю на необходимое финансирование.</p>		
<p>3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>В течение года при возникновении необходимости (направление в ДОУ инвалида с потребностью сопровождения)</p>	

Доля респондентов %-**96**

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации-**79**
 - 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами-**70**
 - 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование-**60**
 - 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»-**100**
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг-**90**
 - 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг-**80**
 - 2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией-**100**
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов-**54**
 - 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-**0**
 - 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими-**60**
 - 3.3. Доля инвалидов -получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов-**100**
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций-**99,6**
 - 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию-**99**

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию-**100**

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия-**100**

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг-**100**

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым-**100**

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг-**100**

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации-**100**

Общий показатель оценки качества, в баллах-**84,52**

объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству

в наличии (числитель) 7

всего (знаменатель)9

План мероприятий на 2020 г. по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности за 2019 г

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка» с. Аржаан Пий-Хемского кожууна Республики Тыва

Регион: Республика Тыва

Адрес: 668501, Республика Тыва, Пий-Хемский район, с. Аржаан, ул. Мира, д. 3

Ф.И.О. руководителя: Пичи-Оол Аяна Валерьевна

Контактный телефон: (39435)21067

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью
Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее

в брошюрах, буклетах, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии,

имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети

«Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам

размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации,

утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в

информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая

2014 № 785, в частности:

- устав образовательной организации (копия)
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- о должности руководителя образовательной организации
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с

получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

Для достижения максимальных значений показателей, характеризующих критерии оценки качества условий оказания услуг, учреждениям образования рекомендовано:

1. Максимально приблизить открытость и доступность информации, размещенной на сайтах образовательных учреждений к реальным потребностям получателей услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан.
2. В целях улучшения взаимодействия с получателями образовательных услуг образовательным учреждениям рекомендуется усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).
3. Обеспечить во всех организациях техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
4. Восполнить недостаток необходимого оборудования для инвалидов и маломобильных групп получателей образовательных услуг.